

Module 4:

Developpement des relations strategiques : Partneriats et collecte de fonds

Diapo: Thème 2: Attributs
des bonnes of Relations



International Federation of
Library Associations and Institutions

Objectifs pédagogiques du thème

- Décrire les éléments d'une relation saine
- Identifier les types de preuves à utiliser pour déterminer le succès des relations de votre association
- Identifier les principaux domaines de risques dans la gestion des relations



La confiance

- Une relation requiert et développe à la fois la confiance.

Une relation confiante possède:

- La capacité à prendre des engagements crédibles
- L'espoir que les engagements seront honorés
- L'attente d'une bonne tenue face à des imprévus. Le Code de Conduite de l'Association des bibliothécaires prévoit un guide aux hypothèses et attentes sur le comportement



International Federation of
Library Associations and Institutions

Attitudes

- Considérez les opportunités plutôt que les obstacles: très souvent, si nous pensons aux personnes et aux organisations avec lesquelles nous avons affaire, nous les considérons comme des barrières ou des freins aux actions que nous entreprenons
- La première étape dans la mise en place des relations meilleures c'est de changer notre mentalité et de voir ces entités comme des partenaires potentiels pouvant nous aider à atteindre les objectifs de notre association



Hypothèses

- Il est impossible de ne pas faire des hypothèses et des attentes (positives ou négatives); mais ces hypothèses et attentes peuvent entrer dans la bonne communication.
- Les hypothèses sont souvent si imbriquées dans nos habitudes que nous ne nous en rendons pas compte. Dans un travail en équipe, il est important de s'assurer que les idées sont partagées.
- Lorsque vous parlez à des gens qui ne sont pas du métier de bibliothèque, il est recommandé d'éviter le jargon de bibliothèque. Cela entrave la compréhension et donc la communication – un obstacle inutile dans une relation.



Assoir la crédibilité— une approche basée sur la preuve

- Il est important de s'assurer que vous disposez de données fiables et des preuves pour justifier tout ce que vous faites. C'est là le développement d'un profil crédible pour votre association.
- Comment constituez-vous des preuves dans votre association?



Quelques sources de preuves possibles

- Enquêtes, interviews, groupe de discussion, formulaires d'évaluation.
- Les résultats de l'analyse situationnelle, comme l'analyse SWOT.
- Plans et rapports: intentions, descriptions de processus, le progrès par rapport aux objectifs et les domaines prioritaires de l'association.
- Statistiques, données de feedback, etc. pour services de consommation.
- Test de connaissances ou de compétences
- Etudes de cas– les succès ou l'illustration de la nécessité de changement; par exemple, l'accès à l'Internet dans une bibliothèque



publique
International Federation of
Library Associations and Institutions

Gestion des risques

- Les risques comprennent:
 - La mauvaise coordination de l'activité
 - Un financement inapproprié
 - L'incompétence à effectuer des tâches
 - Des partenaires inappropriés
 - Le manque d'une vision commune avec des partenaires
 - La mauvaise communication



International Federation of
Library Associations and Institutions