

# Module 4: Développer des relations strategiques : Partenariat et collecte de fonds

Diapos: Thème 3: Gestion des relations difficiles



International Federation of  
Library Associations and Institutions

Building Strong Library Associations | Developing Strategic Relationships

# Objectifs pédagogiques du thème

- Identifier ensemble les raisons pour lesquelles les relations vont mal
- Décrire les stratégies de gestion d'une relation qui va mal



International Federation of  
Library Associations and Institutions

## Activité 2: Relations difficiles

- Partagez votre expérience d'une relation difficile que vous auriez eu avec l'un de vos collègues ou clients/acteurs (sans les nommer)
- Décrire ce qui rend une relation difficile à gérer



International Federation of  
Library Associations and Institutions

# Pourquoi des relations peuvent être difficile

- Il peut y avoir plusieurs raisons, parmi lesquelles:
  - Travailler d'une façon différente par rapport à votre prédécesseur et les autres ne se sont pas encore adaptés
  - Une histoire que vous ne connaissez pas du tout et qui influence la façon dont l'autre vous perçoit dans votre association.
  - Vous pouvez proposer des hypothèses incorrectes ou mal comprendre l'autre
  - L'autre peut véritablement être difficile



# Être en charge

- Être en charge est différent en ce sens qu'il signifie que vous voyez et acceptez une situation pour ce qu'elle est réellement, et non pour ce que vous souhaitez ce qu'elle soit
- Plus vous développez la capacité à changer ce que vous faites pour inciter une réponse différente chez l'autre personne; plus vous réussissez à gérer vos relations



# Changez ce que vous faites et votre façon de faire

- Vous (en tant que leader) devez regarder la personne avec qui vous parlez ou vous rencontrer dans le cadre de son histoire dans votre association.
- Ensuite, vous devez voir vos attitudes et les attentes de l'autre personne.
- Établir le contexte.
- À quoi êtes-vous préparé à négocier?
- Trouvez un terrain d'entente.



# Un changement d'attitude

- Transformer les croyances dans leur tête crée un changement d'attitude. Les bons leaders sont capables de “penser au-dessus de la mêlée”. Du coup, ce qui semblait une mauvaise nouvelle devient une bonne nouvelle et vous donne l'occasion de faire quelque chose de différent.
- En changeant votre propre attitude, vous changez votre manière de percevoir la situation. Ce qui, en retour, change la manière dont les autres vous perçoivent, dans votre manière de gérer votre relation avec vous-même et avec les autres en même temps.



# Perception

- D'autres actions que les leaders peuvent entreprendre:
  - Change how people see you: set clear boundaries.
  - Changer la façon dont vous êtes perçu par les autres; fixer des limites claires.
  - Percevoir les choses selon leur point de vue
  - Proposer des solutions aux problèmes qui se posent: n'espérez pas qu'ils disparaissent d'eux-mêmes
  - Trouver ce qu'ils veulent
  - Donner plus qu'il n'en demandent
  - Continuer à développer des compétences de communicateur

