

Soutenir votre association de bibliothèques

Diapositives: Thème 7: Gestion du changement



International Federation of
Library Associations and Institutions

Building Strong Library Associations | Sustaining Your Library Association

Objectifs d'apprentissage de ce thème

- Définir la gestion du changement et son rôle dans le contexte des associations de bibliothèques
- Décrire les éléments clés de la gestion du changement
- Identifier des stratégies pour gérer le changement et la résistance au changement
- Décrire les stratégies pour gérer le changement pour votre association



International Federation of
Library Associations and Institutions

Introduction à la gestion du changement

- Avant de commencer le changement d'orientation pour votre association, posez vous les questions suivantes :
 - Que voulons-nous atteindre avec ce changement?
 - Comment saurons-nous si le changement a été réalisé?
 - Qui sont touchés par le changement et comment vont-ils réagir?
 - Quelle part de ce changement pouvons nous atteindre par nous-mêmes et quelle est la partie de ce changement pour laquelle nous avons besoin d'aide?



International Federation of
Library Associations and Institutions

Building Strong Library Associations | Sustaining Your Library Association

Un modèle pour le changement

- Consulter les parties prenantes
- Soyez clair sur les objectifs que vous voulez atteindre à travers ce changement
- Comment saurons-nous si le changement a été réalisé?
- Qui sera touché par le changement et quelle sera la réaction qui en découlera ?
- Identifier la part du changement qui peut être réalisée par l'association elle-même et celle pour laquelle une aide est nécessaire



International Federation of
Library Associations and Institutions

Un modèle pour le changement

- Le modèle de changement à huit étapes défini par Kotter peut se résumer comme suit :
 - Créer l'urgence : inspirer les gens, fixer des objectifs réels et pertinents
 - Construire l'équipe : trouver les hommes qu'il faut, possédant les compétences requises
 - Créer une vision pour le changement
 - Transmettre cette vision
 - Eliminer les obstacles
 - Définir des objectifs simples, faciles à réaliser
 - Construire sur le changement : Évaluer après chaque objectif atteint
 - Faire des améliorations continues

Kotter, J. (2007). Diriger le changement. Boston Mass: Harvard Business School Press.



International Federation of
Library Associations and Institutions

Building Strong Library Associations | Sustaining Your Library Association

Activité 9: Gestion du changement

- Travailler en groupes
- Pensez à un domaine de changement pour votre association
- Quels aspects de l'association doivent être impliqués dans la gestion de ce changement?
- Lister les stratégies pour aider à gérer le changement et pour le partage de ces stratégies avec le groupe



International Federation of
Library Associations and Institutions