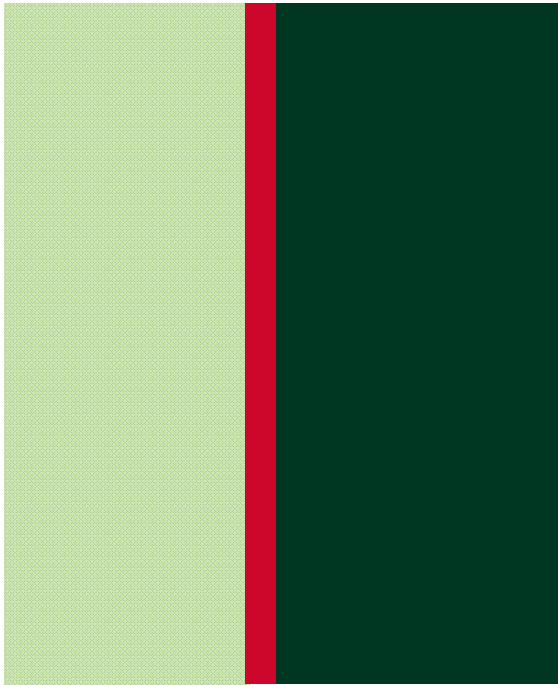


Module 3 : Soutenir votre Association de Bibliothèque

Diapositives: Sujet 4: Mesure de performance



International Federation of
Library Associations and Institutions

Objectifs d'apprentissage pour ce sujet

- Comprendre l'importance de l'évaluation dans l'assurance de viabilité de votre association
- Décrire le rôle des indicateurs de performance dans l'évaluation des activités et services de l'association.
- Identifier des stratégies communes de collecte de preuves pour soutenir l'évaluation de la performance de votre association.
- A travers l'utilisation d'exemples, développer un ensemble d'indicateurs et de mesures de performance pour évaluer l'impact et la réussite de votre association.



Stratégie d'évaluation

- Le plan stratégique fournit la feuille de route, et les questions clés dans la mesure de performance , comme indiqué ci après: :
 - Est ce que l'association fait ce qu'il faut? (efficacité) cela relève de l'assurance qualité; cela concerne les aptitudes.
 - Est ce que l'association fait les choses comme il faut? (efficience)? Cela relève du contrôle qualité et concerne l'intégrité du processus dans le temps



Pourquoi mesurer la performance ?

- Les raisons de mesurer la performance incluent :
 - L'évaluation
 - Le contrôle
 - Le budget
 - La motivation
 - La promotion
 - La célébration
 - L'apprentissage
 - L'amélioration



International Federation of
Library Associations and Institutions

Principes les plus éloquents

- Les principes suivants peuvent informer sur la dimension de performance :
 - Les indicateurs de performance et d'envergure vont de pair avec des priorités clés pour l'association et s'accompagnent de ces buts et objectifs stratégiques
 - La mesure de performance est gérée avec éthique
 - Elle est conduite de manière interactive avec les participants
 - L'approche est modifiable et s'adapte à tous changements d'envergure
 - L'approche peut être reproduite
 - Elle est appliquée à temps propices et régulièrement
 - La diffusion des résultats de l'évaluation est opportune et ils sont utilisés comme matières premières pour les futures planifications



Les indicateurs de performance

- Pour être efficaces, les mesures doivent:
 - Etre orientées vers les besoins des clients et des participants
 - Mener vers l'amélioration du processus et du service, particulièrement en aidant à diminuer la contradiction dans les processus
 - Intégrer la collecte de données qui est rentable et viable
 - Etre précises
 - Etre compétitives dans le temps
 - Etre faciles à comprendre et faciles à interpréter et à diffuser
 - Donner un aperçu de l'action et l'orientation futures et ne pas seulement se limiter à la performance passée



Collecte de preuves

- Les sources de données et de preuves renferment les points suivants :
 - sondages, entretiens, groupes d'étude, fiches d'évaluation
 - résultats d'une analyse situationnelle telle que une analyse SLOT
 - plans et rapports: les intentions, les descriptions de processus, les obstacles à l'atteinte des objectifs et les domaines de priorité pour l'association
 - utilisation de statistiques, échanges de données etc. pour l'assimilation des services
 - tests de connaissances ou de compétence



visites sur place
International Federation of
Library Associations and Institutions

Activité 6: Exercice d'indicateurs de performance

- Se diviser par groupes
- Utiliser le modèle de **l'annexe 2**, identifier un domaine de priorité pour votre association par exemple les services d'adhésion
- Développer une déclaration de but, des objectifs, des indicateurs et stratégies de performance que vous pourrez utiliser pour rassembler des preuves (témoignages)

